

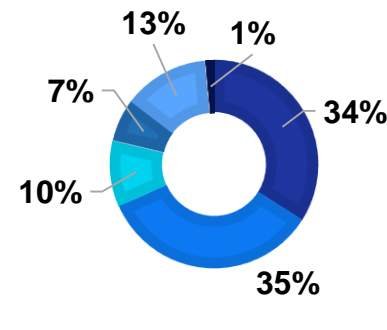
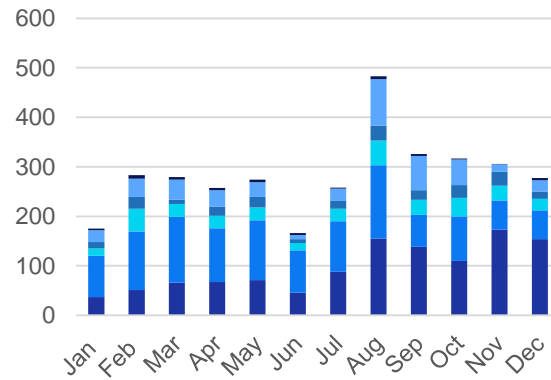
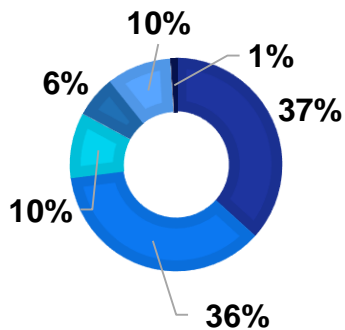
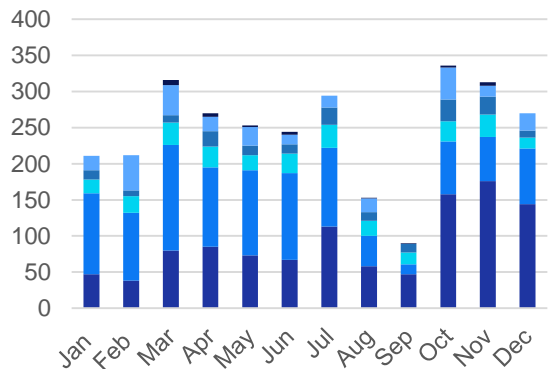


Statistik Laporan Pencapaian Tahun 2024 (Jan-Dis 2024)

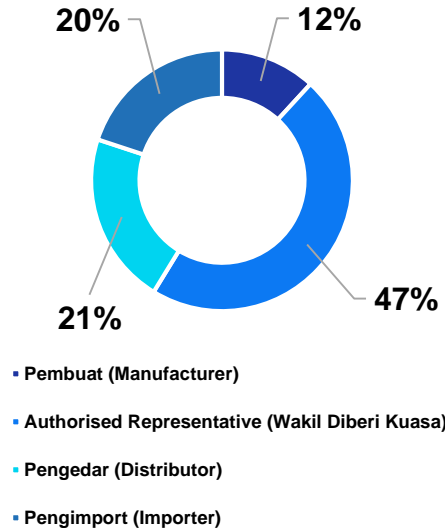
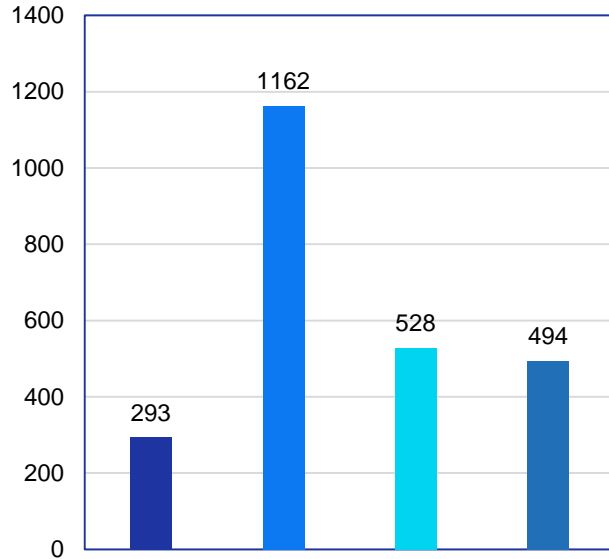
Prepared by: Establishment License Unit (ELU), 13 Jan 2025

Overall License Application Statistics for 2024

Jumlah Permohonan Diterima														Jumlah Permohonan Diluluskan												
Jenis permohonan/Bulan	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Total	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Total
Lesen Baru	47	38	80	85	73	67	113	58	47	158	176	144	1086	37	51	66	67	71	46	88	155	138	110	173	154	1156
Pembaharuan Lesen	112	94	146	110	118	120	109	42	14	73	61	77	1076	83	118	133	109	121	85	102	148	65	90	59	58	1171
Pindaan Major	19	23	31	29	21	27	32	21	16	28	31	15	293	15	46	26	25	26	15	25	50	30	37	30	23	348
Pindaan Minor	13	8	10	21	13	13	24	12	12	30	25	10	191	13	24	8	18	21	8	17	30	20	26	28	15	228
Change of Ownership	20	49	42	20	26	13	16	19	0	44	15	24	288	24	37	41	34	30	8	24	94	69	52	15	23	451
Withdrawal	0	0	7	5	2	4	0	1	1	3	5	0	28	3	7	5	4	5	4	2	6	4	2	1	4	47
TOTAL	211	212	316	270	253	244	294	153	90	336	313	270	2962	175	283	279	257	274	166	258	483	326	317	306	277	3401



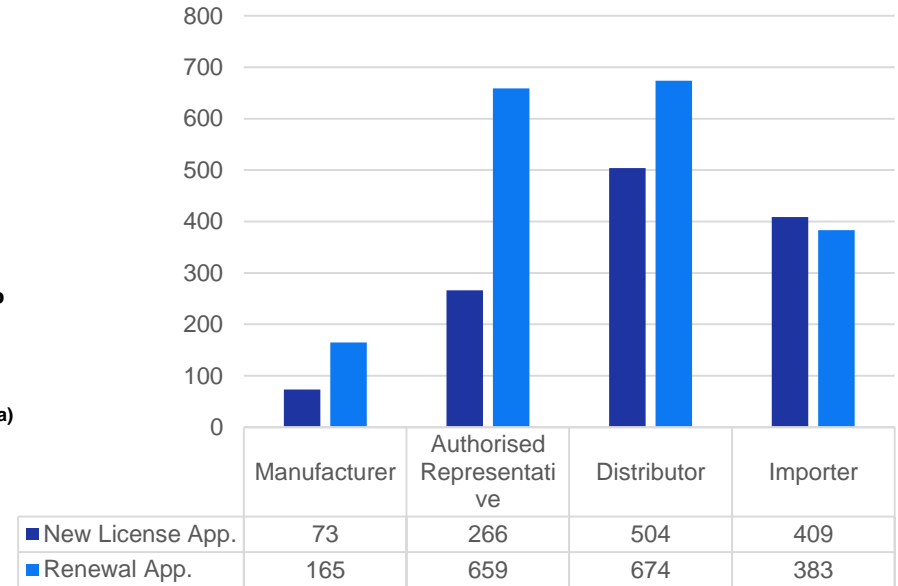
Overall License Approved Based on Establishment Roles for 2024



In Summary,

- ~47% (n=1162) of application approved are **Authorized Representative**
- ~12% (n=293) of application approved are **Manufacturer**.
- ~21% (n=528) of application approved are **Distributor**.
- ~20% (n=494) of application approved are **Importer**.

License Approved Based on Establishment Roles



■ New License App. ■ Renewal App.

Overall License Active until April 2025 – By States

Peranan	Jumlah*
Pembuat (Manufacturer)	598
Wakil Diberi Kuasa (Authorized Representative)	2066
Pengedar (Distributor)	2547
Pengimport (Importer)	1796

* Data merangkumi lesen establismen dengan kombinasi peranan yang diasingkan mengikut kategori peranan.

Negeri	Jumlah Lesen
SELANGOR	2526
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR	906
PULAU PINANG	347
JOHOR	187
SARAWAK	162
PERAK	130
SABAH	118
NEGERI SEMBILAN	102
MELAKA	79
KEDAH	54
KELANTAN	47
PAHANG	16
TERENGGANU	15
WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA	11
PERLIS	1

License Active until April 2025 – Based on Establishment Roles

Negeri	Pembuat*	Wakil Diberi Kuasa*	Pengedar*	Pengimport*
SELANGOR	322	1180	1361	1017
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR	70	450	496	414
PULAU PINANG	58	135	171	104
JOHOR	34	73	88	59
SARAWAK	5	47	119	43
PERAK	40	37	57	29
SABAH	3	33	90	35
NEGERI SEMBILAN	23	41	47	29
MELAKA	12	32	46	31
KEDAH	22	15	21	8
KELANTAN	4	14	32	12
PAHANG	3	1	10	2
TERENGGANU	1	5	11	4
WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA	0	3	5	3
PERLIS	1	0	0	0

* Data merangkumi lesen establismen dengan kombinasi peranan yang diasingkan mengikut kategori peranan.

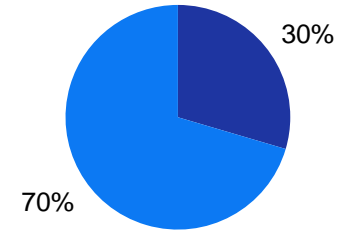
Statistik Pencapaian **JANUARI**



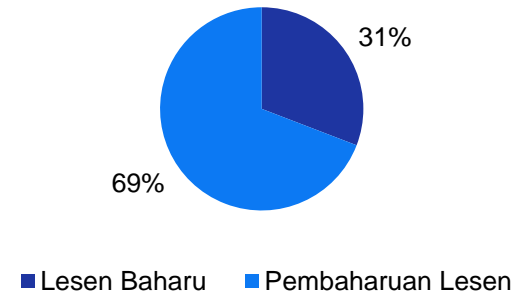
Permohonan Baharu dan Pembaharuan Lesen

Jenis permohonan	Bilangan Permohonan Diterima	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
Lesen Baharu	47	37	97.3
Pembaharuan Lesen	112	83	90.4
Jumlah/Purata	159	120	93.85

Peratusan Permohonan Diterima



Peratusan Permohonan Diluluskan



% Pencapaian KPI

- Analisis purata pencapaian peratusan untuk permohonan baharu dan pembaharuan lesen adalah 93.85%. Tidak mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100%.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
Lesen Baharu	14-21 hari	100%
Pembaharuan lesen		

Permohonan Pindaan Minor dan Major

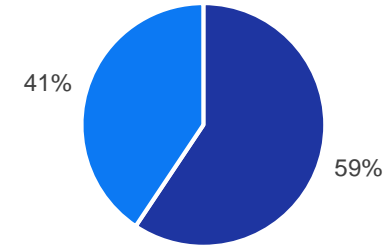
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
Pindaan Major	19	15	80
Pindaan Minor	13	13	53.8
Jumlah/Purata	32	28	66.9

% Pencapaian KPI

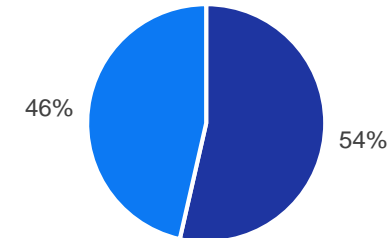
- Analisis purata pencapaian peratusan untuk permohonan pindaan minor dan major adalah 66.9%. Tidak mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100%.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
Pindaan Minor	14-21 hari	100%
Pindaan Major		

Peratusan Permohonan Diterima



Peratusan Permohonan Diluluskan



■ Pindaan Major ■ Pindaan Minor

Permohonan *Change of Ownership*, *Withdrawal*, dan *Surrender*

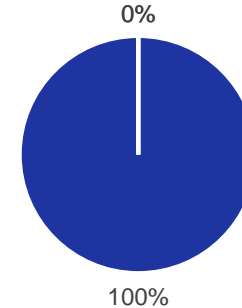
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
<i>Change of Ownership</i>	20	24	79.2
<i>Withdrawal</i>	0	3	100
<i>Surrender</i>	0	3	33.3
Jumlah/Purata	20	30	70.83

% Pencapaian KPI

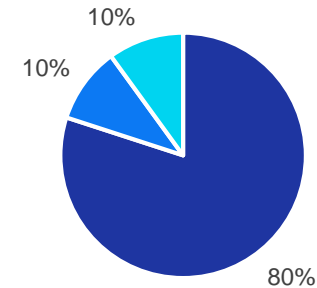
- Analisis purata pencapaian peratusan untuk Permohonan *Change of Ownership*, *Withdrawal*, dan *Surrender* adalah 70.83%. Tidak mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100%.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
<i>Change of Ownership</i>	14-21 hari	100%
<i>Withdrawal</i>		
<i>Surrender</i>		

Peratusan Permohonan Diterima



Peratusan Permohonan Diluluskan



■ Change of Ownership ■ Withdrawal ■ Surrender

Statistik Pencapaian **FEBRUARI**



Permohonan Baharu dan Pembaharuan Lesen

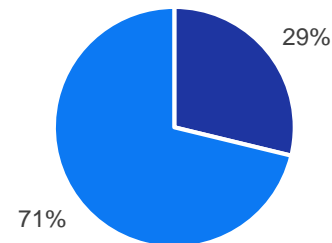
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
Lesen Baharu	38	51	100
Pembaharuan Lesen	94	118	99.2
Jumlah/Purata	132	169	99.6

% Pencapaian KPI

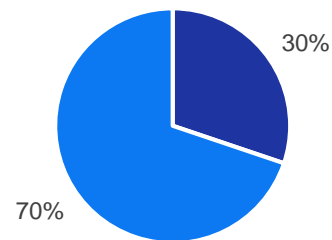
- Analisis purata pencapaian peratusan untuk permohonan baharu dan pembaharuan lesen adalah 99.6%. Tidak mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100%.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
Lesen Baharu	14-21 hari	100%
Pembaharuan lesen		

Peratusan Permohonan Diterima



Peratusan Permohonan Diluluskan



■ Lesen Baharu ■ Pembaharuan Lesen

Permohonan Pindaan Minor dan Major

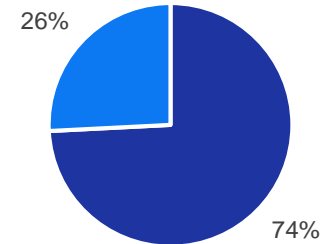
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
Pindaan Major	23	46	67.4
Pindaan Minor	8	24	54.2
Jumlah/Purata	31	70	60.8

% Pencapaian KPI

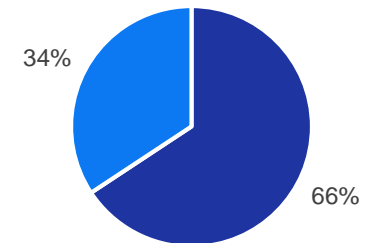
- Analisis purata pencapaian peratus tidak saksan untuk permohonan pindaan minor dan major adalah 60.8%. Tidak mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100%.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
Pindaan Minor	14-21 hari	100%
Pindaan Major		

Peratusan Permohonan Diterima



Peratusan Permohonan Diluluskan



■ Pindaan Major ■ Pindaan Minor

Permohonan *Change of Ownership*, *Withdrawal*, dan *Surrender*

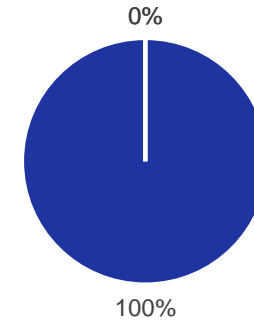
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
<i>Change of Ownership</i>	49	37	97.3
<i>Withdrawal</i>	0	7	0
<i>Surrender</i>	0	2	0
Jumlah/Purata	49	46	32.43

% Pencapaian KPI

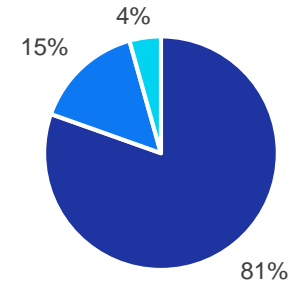
- Analisis purata pencapaian peratusan untuk Permohonan *Change of Ownership*, *Withdrawal*, dan *Surrender* adalah 32.43%. Tidak mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100%.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
<i>Change of Ownership</i>	14-21 hari	100%
<i>Withdrawal</i>		
<i>Surrender</i>		

Peratusan Permohonan Diterima

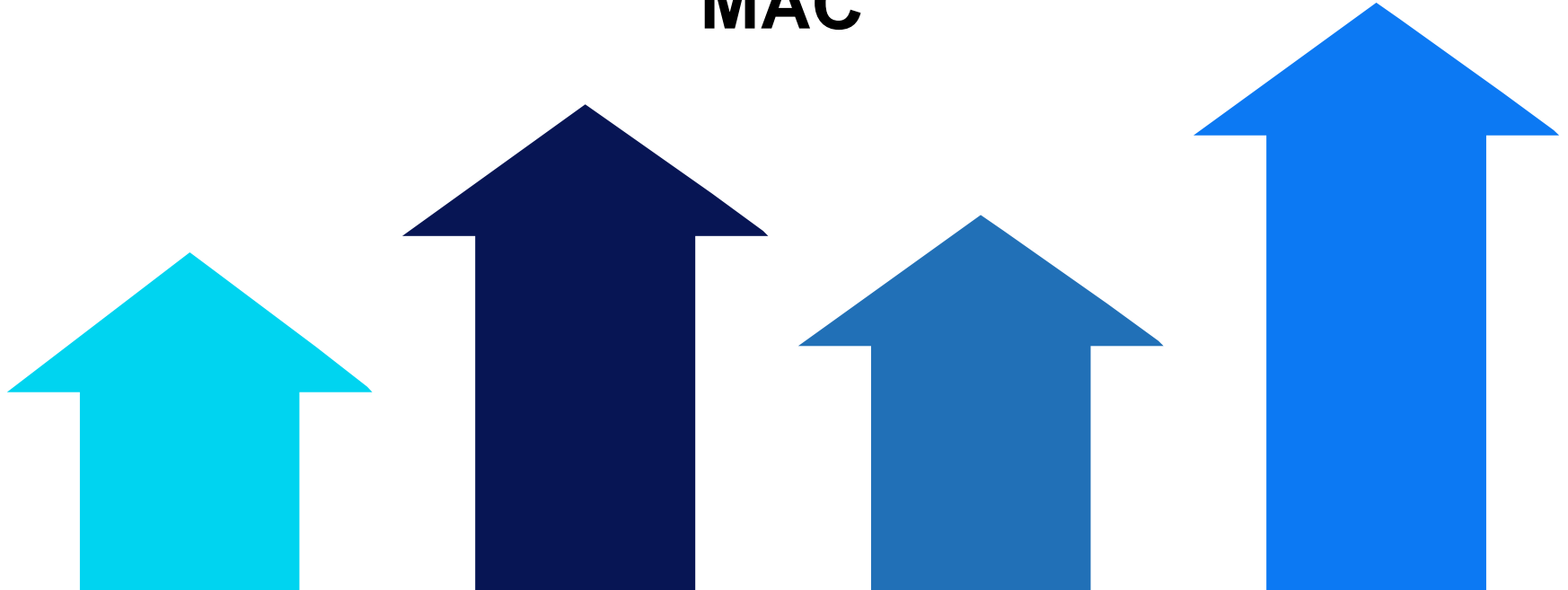


Peratusan Permohonan Diluluskan



■ Change of Ownership ■ Withdrawal ■ Surrender

Statistik Pencapaian **MAC**



Permohonan Baharu dan Pembaharuan Lesen

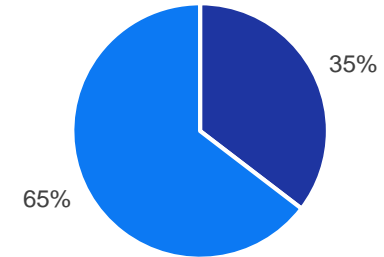
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
Lesen Baharu	80	66	100
Pembaharuan Lesen	146	133	100
Jumlah/Purata	226	199	100

% Pencapaian KPI

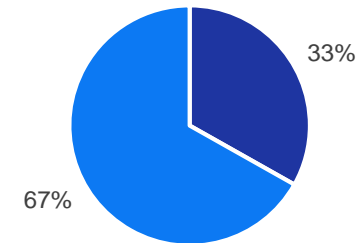
- Analisis purata pencapaian peratusan untuk permohonan baharu dan pembaharuan lesen adalah 100%, mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100%.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
Lesen Baharu	14-21 hari	100%
Pembaharuan lesen		

Peratusan Permohonan Diterima



Peratusan Permohonan Diluluskan



■ Lesen Baharu ■ Pembaharuan Lesen

Permohonan Pindaan Minor dan Major

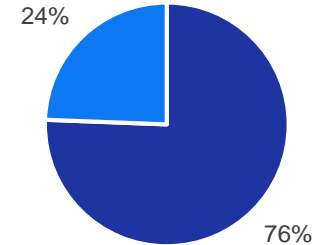
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
Pindaan Major	31	26	100
Pindaan Minor	10	8	100
Jumlah/Purata	41	34	100

% Pencapaian KPI

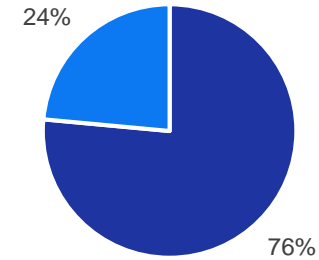
- Analisis purata pencapaian peratuTidaksan untuk permohonan pindaan minor dan major adalah 100%. Mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100%.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
Pindaan Minor	14-21 hari	100%
Pindaan Major		

Peratusan Permohonan Diterima



Peratusan Permohonan Diluluskan

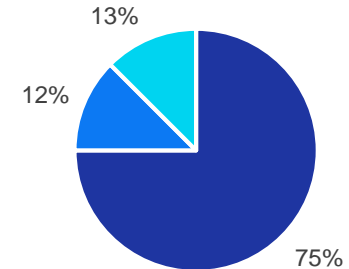


■ Pindaan Major ■ Pindaan Minor

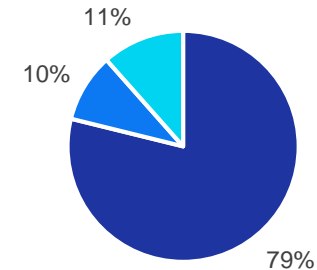
Permohonan *Change of Ownership*, *Withdrawal*, dan *Surrender*

Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
<i>Change of Ownership</i>	42	41	100
<i>Withdrawal</i>	7	5	100
<i>Surrender</i>	7	6	83.3
Jumlah/Purata	56	52	94.43

Peratusan Permohonan Diterima



Peratusan Permohonan Diluluskan



% Pencapaian KPI

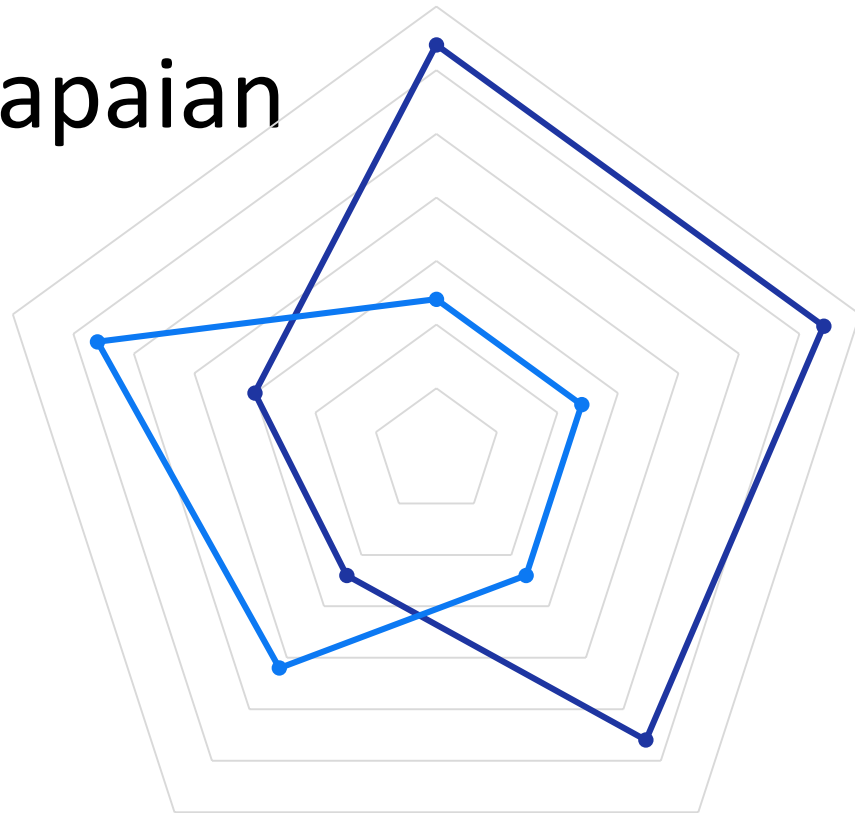
- Analisis purata pencapaian peratusan untuk Permohonan *Change of Ownership*, *Withdrawal*, dan *Surrender* adalah 94.43%. Tidak mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100%.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
<i>Change of Ownership</i>	14-21 hari	100%
<i>Withdrawal</i>		
<i>Surrender</i>		

■ Change of Ownership ■ Withdrawal ■ Surrender

Statistik Pencapaian

APRIL



Permohonan Baharu dan Pembaharuan Lesen

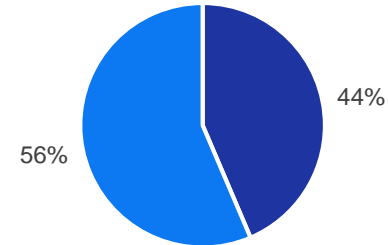
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
Lesen Baharu	85	67	98.5
Pembaharuan Lesen	110	109	99.2
Jumlah/Purata	195	176	98.85

% Pencapaian KPI

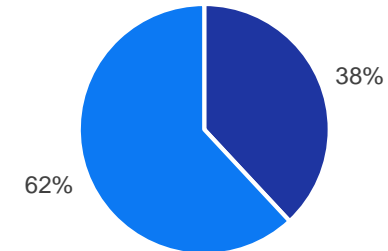
- Analisis purata pencapaian peratusan untuk permohonan baharu dan pembaharuan lesen adalah 98.85%, tidak mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100%.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
Lesen Baharu	14-21 hari	100%
Pembaharuan lesen		

Peratusan Permohonan Diterima



Peratusan Permohonan Diluluskan



■ Lesen Baharu ■ Pembaharuan Lesen

Permohonan Pindaan Minor dan Major

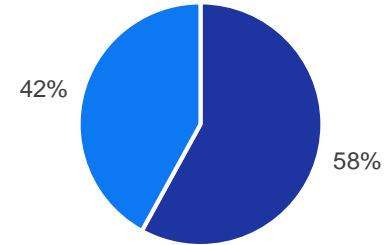
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan Diterima	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
Pindaan Major	29	25	100
Pindaan Minor	21	18	100
Jumlah/Purata	50	43	100

% Pencapaian KPI

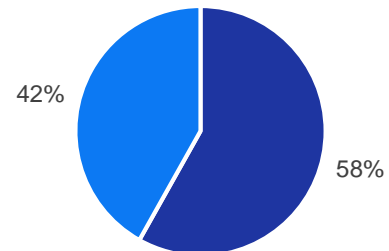
- Analisis purata pencapaian peratuTidaksan untuk permohonan pindaan minor dan major adalah 100%. Mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100% penilaian dinilai dan diluluskan dalam tempoh 21 hari.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
Pindaan Minor	14-21 hari	100%
Pindaan Major		

Peratusan Permohonan Diterima



Peratusan Permohonan Diluluskan

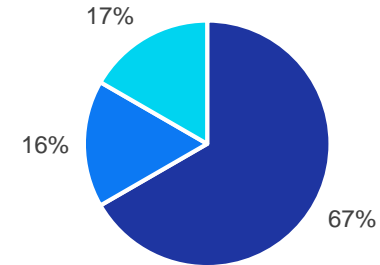


■ Pindaan Major ■ Pindaan Minor

Permohonan *Change of Ownership*, *Withdrawal*, dan *Surrender*

Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
<i>Change of Ownership</i>	20	34	100
<i>Withdrawal</i>	5	4	100
<i>Surrender</i>	5	2	50
Jumlah/Purata	30	40	83.33

Peratusan Permohonan Diterima

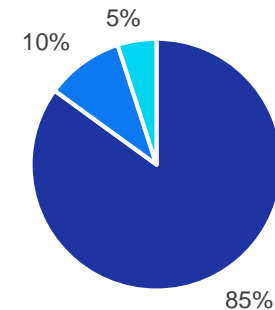


% Pencapaian KPI

- Analisis purata pencapaian peratusan untuk Permohonan *Change of Ownership*, *Withdrawal*, dan *Surrender* adalah 83.33%. Mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100% penilaian dinilai dan diluluskan dalam tempoh 21 hari.

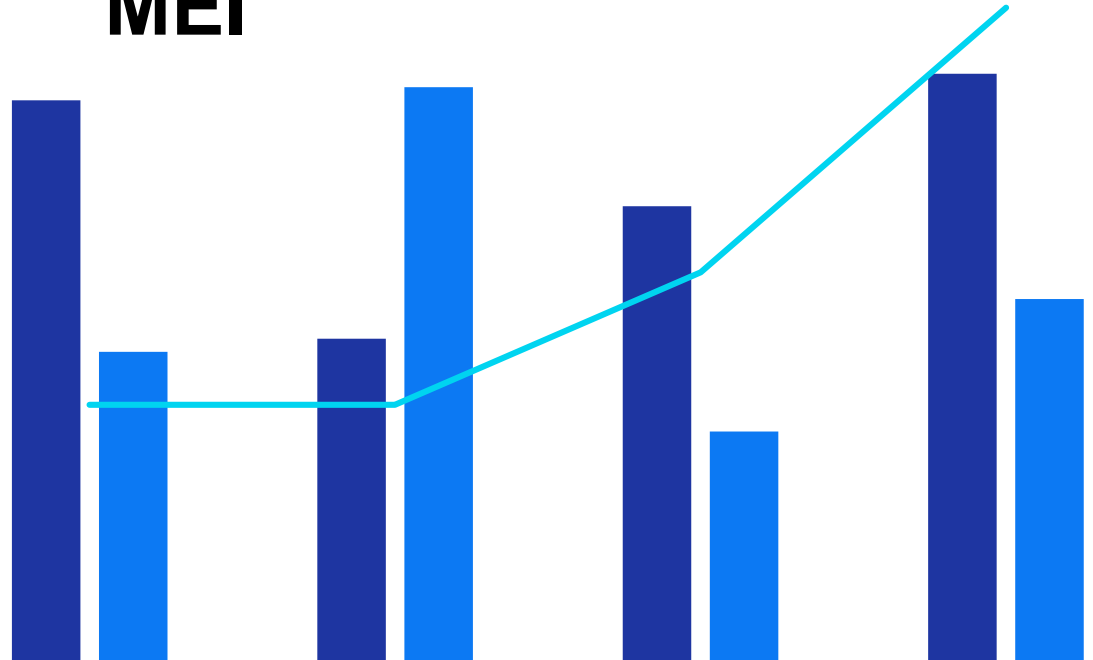
Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
<i>Change of Ownership</i>	14-21 hari	100%
<i>Withdrawal</i>		
<i>Surrender</i>		

Peratusan Permohonan Diluluskan



■ Change of Ownership ■ Withdrawal ■ Surrender

Statistik Pencapaian MEI



Permohonan Baharu dan Pembaharuan Lesen

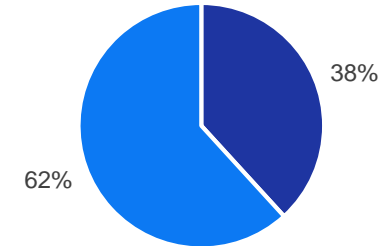
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
Lesen Baharu	73	71	100
Pembaharuan Lesen	118	121	99.2
Jumlah/Purata	191	192	99.6

% Pencapaian KPI

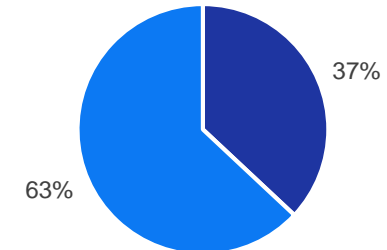
- Analisis purata pencapaian peratusan untuk permohonan baharu dan pembaharuan lesen adalah 99.6%, tidak mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100%.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
Lesen Baharu	14-21 hari	100%
Pembaharuan lesen		

Peratusan Permohonan Diterima



Peratusan Permohonan Diluluskan



■ Lesen Baharu ■ Pembaharuan Lesen

Permohonan Pindaan Minor dan Major

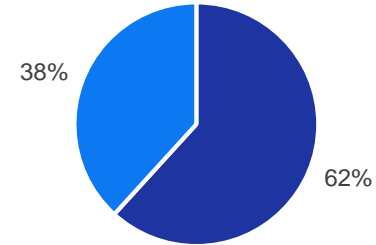
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
Pindaan Major	21	26	100
Pindaan Minor	13	21	100
Jumlah/Purata	34	47	100

% Pencapaian KPI

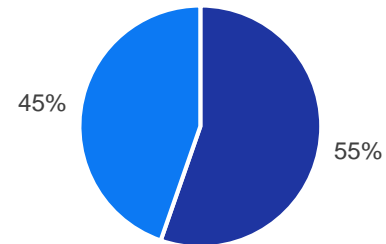
- Analisis purata pencapaian peratus tidak saksan untuk permohonan pindaan minor dan major adalah 100%. Mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100% penilaian dinilai dan diluluskan dalam tempoh 21 hari.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
Pindaan Minor	14-21 hari	100%
Pindaan Major		

Peratusan Permohonan Diterima



Peratusan Permohonan Diluluskan

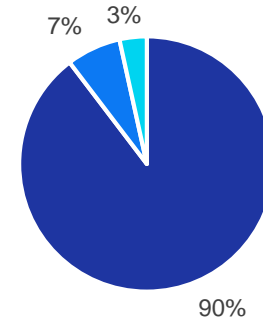


■ Pindaan Major ■ Pindaan Minor

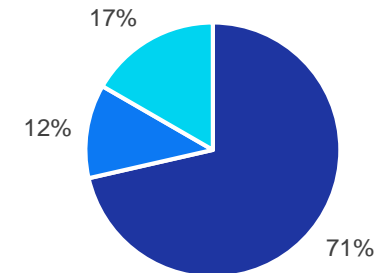
Permohonan *Change of Ownership*, *Withdrawal*, dan *Surrender*

Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
<i>Change of Ownership</i>	26	30	100
<i>Withdrawal</i>	2	5	100
<i>Surrender</i>	1	7	85.7
Jumlah/Purata	29	42	95.23

Peratusan Permohonan Diterima



Peratusan Permohonan Diluluskan



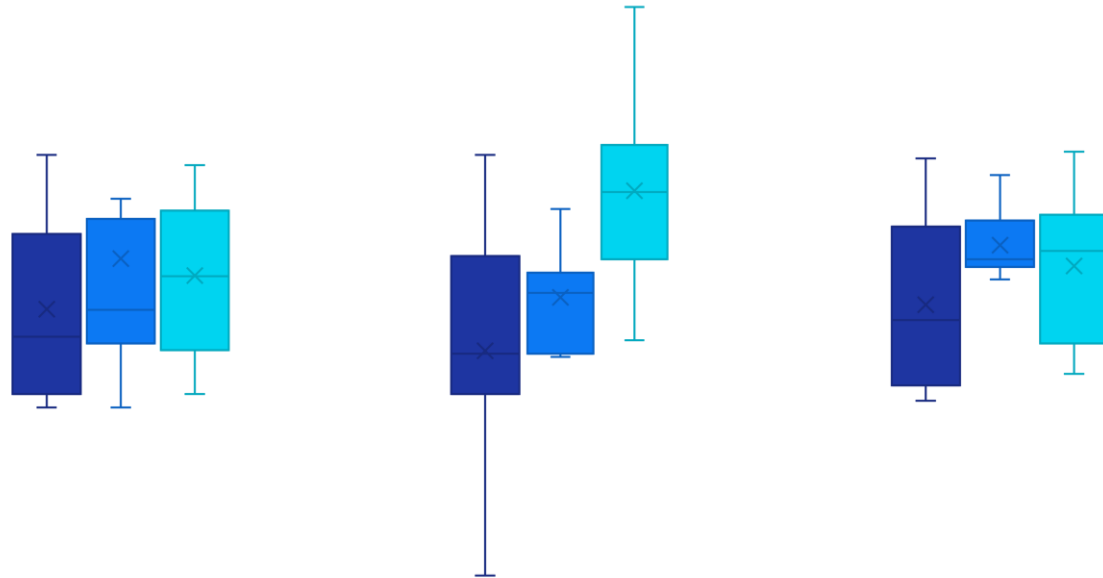
■ Change of Ownership ■ Withdrawal ■ Surrender

% Pencapaian KPI

- Analisis purata pencapaian peratusan untuk Permohonan *Change of Ownership*, *Withdrawal*, dan *Surrender* adalah 95.23%. Tidak mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100% penilaian dinilai dan diluluskan dalam tempoh 21 hari.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
<i>Change of Ownership</i>	14-21 hari	100%
<i>Withdrawal</i>		
<i>Surrender</i>		

Statistik Pencapaian JUN



Permohonan Baharu dan Pembaharuan Lesen

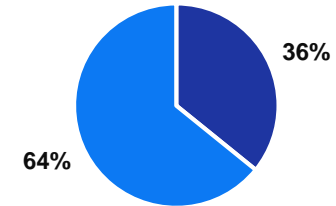
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
Lesen Baharu	67	46	95.7
Pembaharuan Lesen	120	84	98.8
Jumlah/Purata	187	130	97.25

% Pencapaian KPI

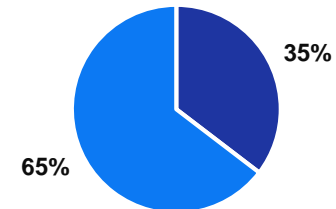
- Analisis purata pencapaian peratusan untuk permohonan baharu dan pembaharuan lesen adalah 97.25%, tidak mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100%.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
Lesen Baharu	14-21 hari	100%
Pembaharuan lesen		

Peratusan Permohonan Diterima



Peratusan Permohonan Diluluskan



■ Lesen Baharu ■ Pembaharuan Lesen

Permohonan Pindaan Minor dan Major

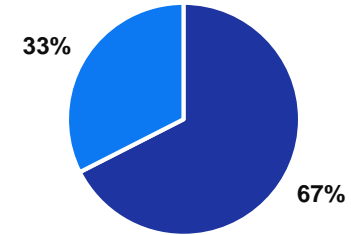
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
Pindaan Major	27	15	100
Pindaan Minor	13	8	100
Jumlah/Purata	40	23	100

% Pencapaian KPI

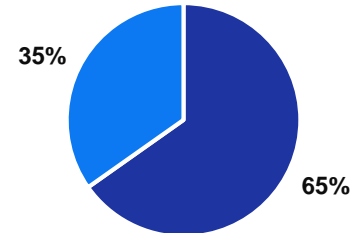
- Analisis purata pencapaian peratus tidak saksan untuk permohonan pindaan minor dan major adalah 100%. Mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100% penilaian dinilai dan diluluskan dalam tempoh 21 hari.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
Pindaan Minor	14-21 hari	100%
Pindaan Major		

Peratusan Permohonan Diterima



Peratusan Permohonan Diluluskan



■ Pindaan Major ■ Pindaan Minor

Permohonan *Change of Ownership*, *Withdrawal*, dan *Surrender*

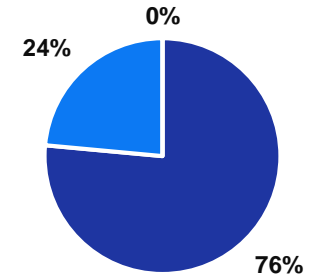
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
<i>Change of Ownership</i>	13	8	100
<i>Withdrawal</i>	4	4	100
<i>Surrender</i>	0	0	0
Jumlah/Purata	17	12	100

% Pencapaian KPI

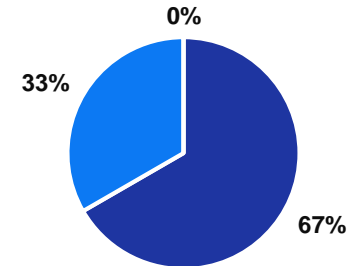
- Analisis purata pencapaian peratusan untuk Permohonan *Change of Ownership*, *Withdrawal*, dan *Surrender* adalah 100% mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100% penilaian dinilai dan diluluskan dalam tempoh 21 hari.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
<i>Change of Ownership</i>	14-21 hari	100%
<i>Withdrawal</i>		
<i>Surrender</i>		

Peratusan Permohonan Diterima

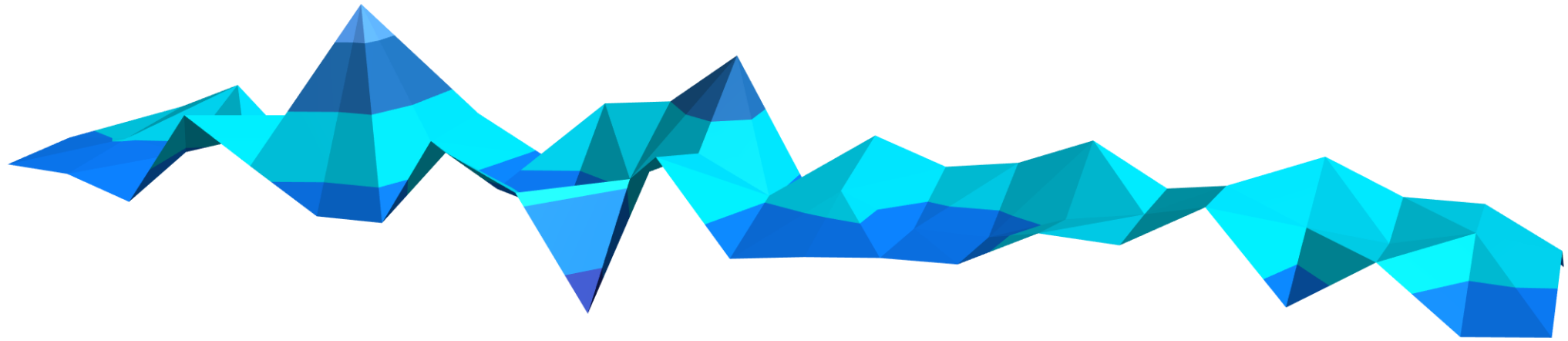


Peratusan Permohonan Diluluskan



■ *Change of Ownership* ■ *Withdrawal* ■ *Surrender*

Statistik Pencapaian JULAI



Permohonan Baharu dan Pembaharuan Lesen

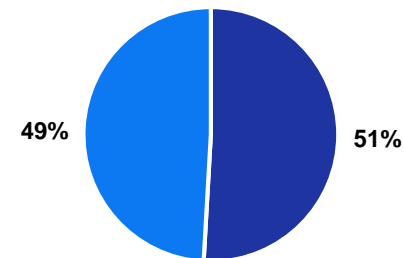
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
Lesen Baharu	113	88	98.9
Pembaharuan Lesen	109	102	100
Jumlah/Purata	222	190	99.45

% Pencapaian KPI

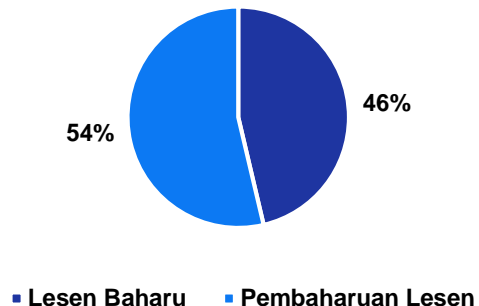
- Analisis purata pencapaian peratusan untuk permohonan baharu dan pembaharuan lesen adalah 99.45%, tidak mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100%.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
Lesen Baharu	14-21 hari	100%
Pembaharuan lesen		

Peratusan Permohonan Diterima



Peratusan Permohonan Diluluskan



Permohonan Pindaan Minor dan Major

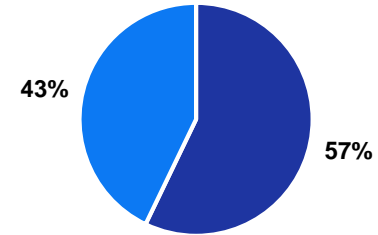
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
Pindaan Major	32	25	100
Pindaan Minor	24	17	100
Jumlah/Purata	56	42	100

% Pencapaian KPI

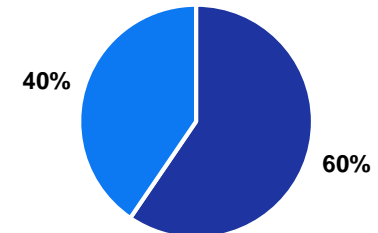
- Analisis purata pencapaian peratus tidak saks untuk permohonan pindaan minor dan major adalah 100%. Mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100% penilaian dinilai dan diluluskan dalam tempoh 21 hari.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
Pindaan Minor	14-21 hari	100%
Pindaan Major		

Peratusan Permohonan Diterima



Peratusan Permohonan Diluluskan



■ Pindaan Major ■ Pindaan Minor

Permohonan *Change of Ownership*, *Withdrawal*, dan *Surrender*

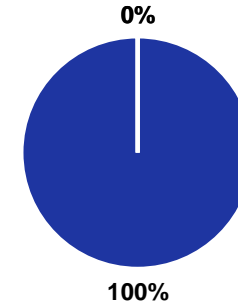
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
<i>Change of Ownership</i>	16	24	95.8
<i>Withdrawal</i>	0	2	100
<i>Surrender</i>	0	0	0
Jumlah/Purata	16	26	97.9

% Pencapaian KPI

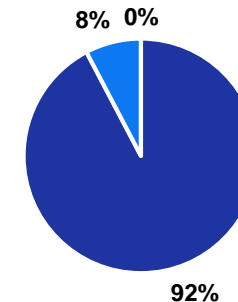
- Analisis purata pencapaian peratusan untuk Permohonan *Change of Ownership*, *Withdrawal*, dan *Surrender* adalah 97.9%. Tidak mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100% penilaian dinilai dan diluluskan dalam tempoh 21 hari.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
<i>Change of Ownership</i>	14-21 hari	100%
<i>Withdrawal</i>		
<i>Surrender</i>		

Peratusan Permohonan Diterima

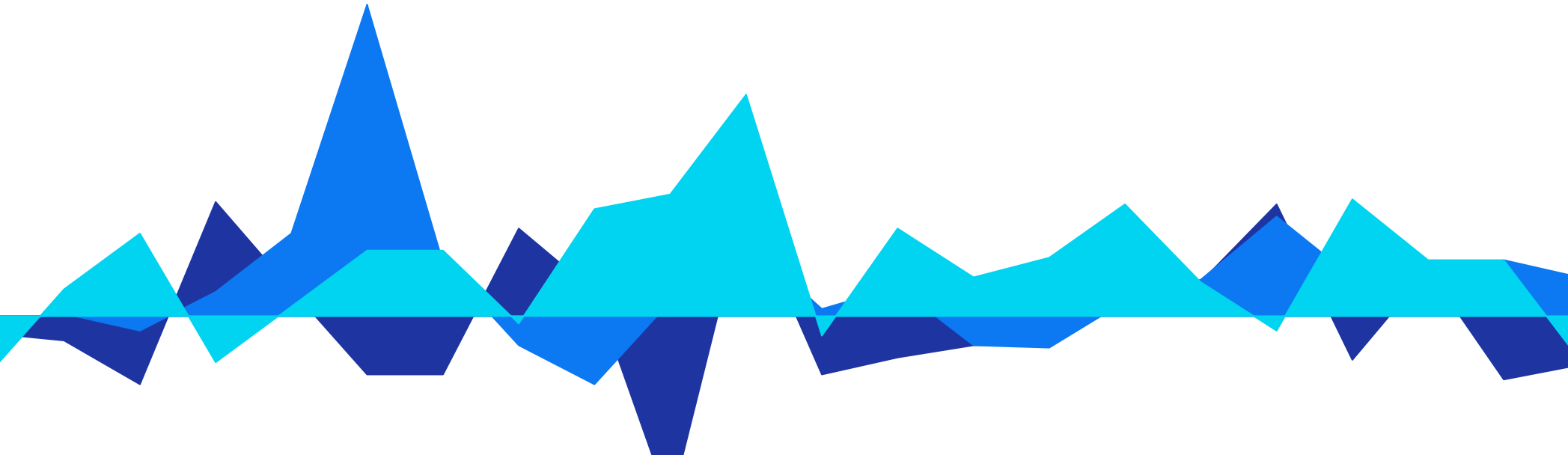


Peratusan Permohonan Diluluskan



■ Change of Ownership ■ Withdrawal ■ Surrender

Statistik Pencapaian OGOS



Permohonan Baharu dan Pembaharuan Lesen

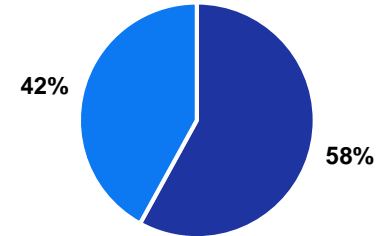
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
Lesen Baharu	58	155	98.1
Pembaharuan Lesen	42	148	100
Jumlah/Purata	100	303	99.05

% Pencapaian KPI

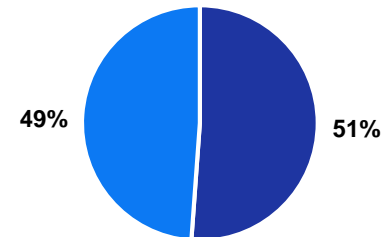
- Analisis purata pencapaian peratusan untuk permohonan baharu dan pembaharuan lesen adalah 99.05%, tidak mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100%.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
Lesen Baharu	14-21 hari	100%
Pembaharuan lesen		

Peratusan Permohonan Diterima



Peratusan Permohonan Diluluskan



■ Lesen Baharu ■ Pembaharuan Lesen

Permohonan Pindaan Minor dan Major

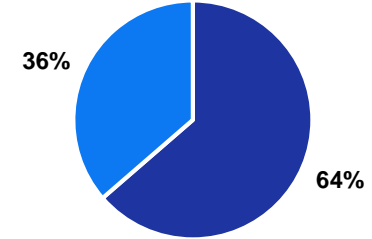
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
Pindaan Major	21	50	100
Pindaan Minor	12	30	100
Jumlah/Purata	33	80	100

% Pencapaian KPI

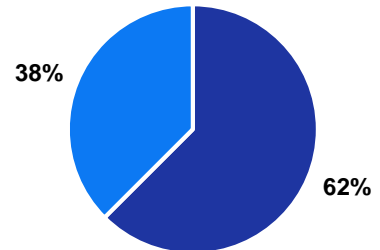
- Analisis purata pencapaian peratuTidaksan untuk permohonan pindaan minor dan major adalah 100%. Mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100% penilaian dinilai dan diluluskan dalam tempoh 21 hari.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
Pindaan Minor	14-21 hari	100%
Pindaan Major		

Peratusan Permohonan Diterima



Peratusan Permohonan Diluluskan



■ Pindaan Major ■ Pindaan Minor

Permohonan *Change of Ownership*, *Withdrawal*, dan *Surrender*

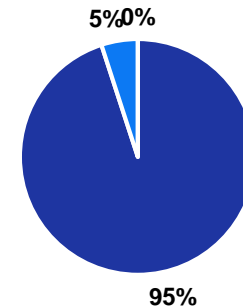
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
<i>Change of Ownership</i>	19	94	98.9
<i>Withdrawal</i>	1	6	100
<i>Surrender</i>	0	3	100
Jumlah/Purata	20	103	99.63

% Pencapaian KPI

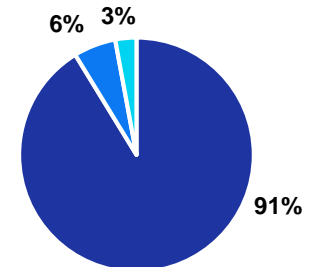
- Analisis purata pencapaian peratusan untuk Permohonan *Change of Ownership*, *Withdrawal*, dan *Surrender* adalah 99.63%. Tidak mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100% penilaian dinilai dan diluluskan dalam tempoh 21 hari.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
<i>Change of Ownership</i>	14-21 hari	100%
<i>Withdrawal</i>		
<i>Surrender</i>		

Peratusan Permohonan Diterima



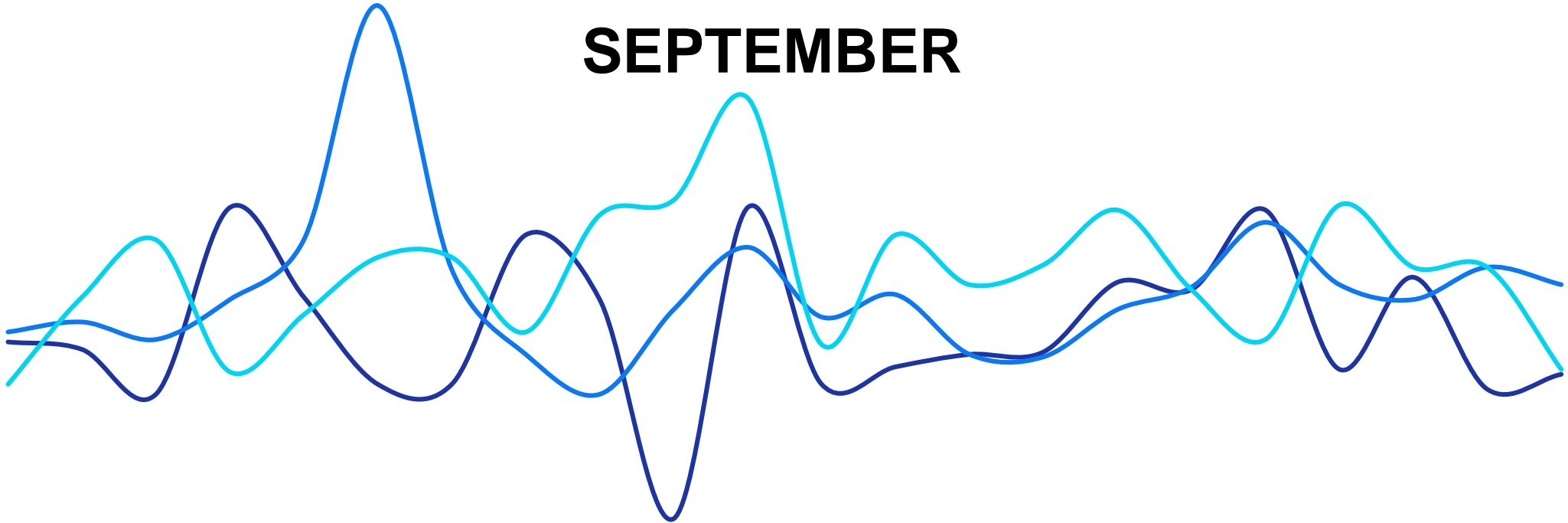
Peratusan Permohonan Diluluskan



■ Change of Ownership ■ Withdrawal ■ Surrender

Statistik Pencapaian

SEPTEMBER



Permohonan Baharu dan Pembaharuan Lesen

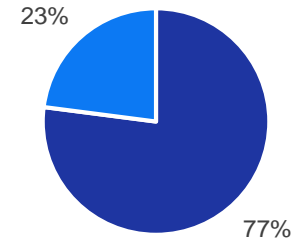
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
Lesen Baharu	47	138	100
Pembaharuan Lesen	14	65	100
Jumlah/Purata	61	203	100

% Pencapaian KPI

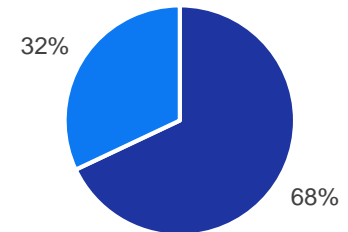
- Analisis purata pencapaian peratusan untuk permohonan baharu dan pembaharuan lesen adalah 100%, Mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100% penilaian dinilai dan diluluskan dalam tempoh 21 hari.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
Lesen Baharu	14-21 hari	100%
Pembaharuan lesen		

Peratusan Permohonan Diterima



Peratusan Permohonan Diluluskan



■ Lesen Baharu ■ Pembaharuan Lesen

Permohonan Pindaan Minor dan Major

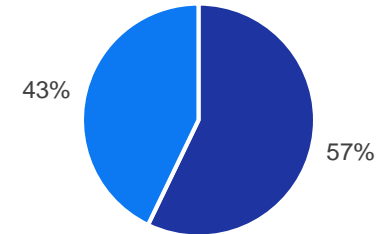
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
Pindaan Major	16	30	100
Pindaan Minor	12	20	100
Jumlah/Purata	28	50	100

% Pencapaian KPI

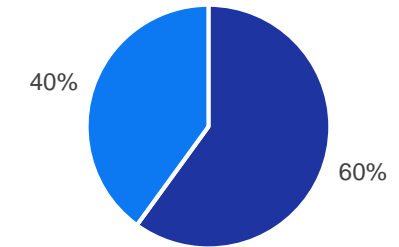
- Analisis purata pencapaian peratus tidak saks untuk permohonan pindaan minor dan major adalah 100%. Mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100% penilaian dinilai dan diluluskan dalam tempoh 21 hari.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
Pindaan Minor	14-21 hari	100%
Pindaan Major		

Peratusan Permohonan Diterima



Peratusan Permohonan Diluluskan



■ Pindaan Major ■ Pindaan Minor

Permohonan *Change of Ownership*, *Withdrawal*, dan *Surrender*

Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
<i>Change of Ownership</i>	0	69	100
<i>Withdrawal</i>	1	4	100
<i>Surrender</i>	0	0	0
Jumlah/Purata	1	73	100

% Pencapaian KPI

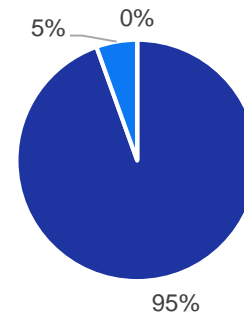
- Analisis purata pencapaian peratusan untuk Permohonan *Change of Ownership*, *Withdrawal*, dan *Surrender* adalah 100%. Mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100% penilaian dinilai dan diluluskan dalam tempoh 21 hari.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
<i>Change of Ownership</i>	14-21 hari	100%
<i>Withdrawal</i>		
<i>Surrender</i>		

Peratusan Permohonan Diterima

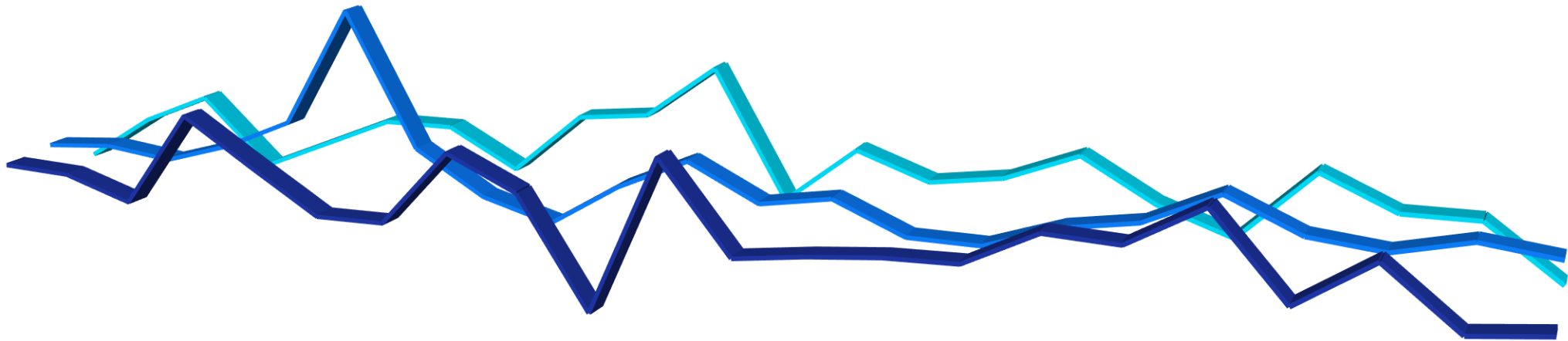


Peratusan Permohonan Diluluskan



■ *Change of Ownership* ■ *Withdrawal* ■ *Surrender*

Statistik Pencapaian OKTOBER



Permohonan Baharu dan Pembaharuan Lesen

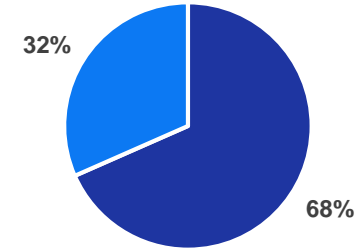
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
Lesen Baharu	158	110	98.2
Pembaharuan Lesen	73	90	100
Jumlah/Purata	231	200	99.1

% Pencapaian KPI

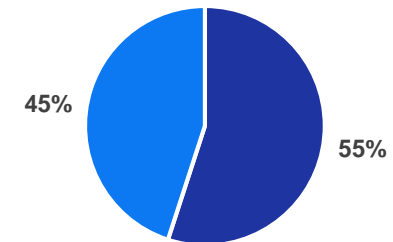
- Analisis purata pencapaian peratusan untuk permohonan baharu dan pembaharuan lesen adalah 99.1%, tidak mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100% penilaian dinilai dan diluluskan dalam tempoh 21 hari.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
Lesen Baharu	14-21 hari	100%
Pembaharuan lesen		

Peratusan Permohonan Diterima



Peratusan Permohonan Diluluskan



■ Lesen Baharu ■ Pembaharuan Lesen

Permohonan Pindaan Minor dan Major

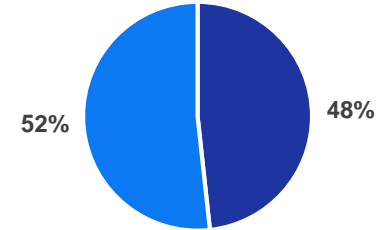
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
Pindaan Major	28	37	100
Pindaan Minor	30	26	100
Jumlah/Purata	58	63	100

% Pencapaian KPI

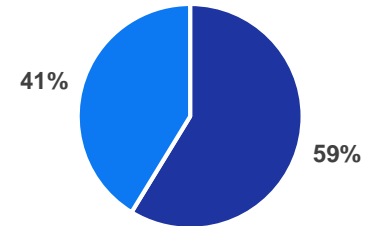
- Analisis purata pencapaian peratuTidaksan untuk permohonan pindaan minor dan major adalah 100%. Mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100% penilaian dinilai dan diluluskan dalam tempoh 21 hari.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
Pindaan Minor	14-21 hari	100%
Pindaan Major		

Peratusan Permohonan Diterima



Peratusan Permohonan Diluluskan



■ Pindaan Major ■ Pindaan Minor

Permohonan *Change of Ownership*, *Withdrawal*, dan *Surrender*

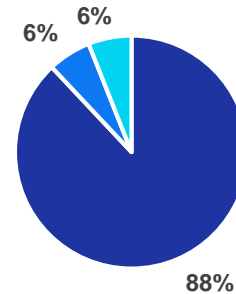
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
<i>Change of Ownership</i>	44	52	100
<i>Withdrawal</i>	3	2	100
<i>Surrender</i>	3	3	100
Jumlah/Purata	50	57	100

% Pencapaian KPI

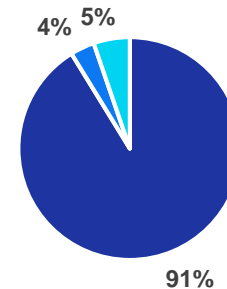
- Analisis purata pencapaian peratusan untuk Permohonan *Change of Ownership*, *Withdrawal*, dan *Surrender* adalah 100%. Mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100% penilaian dinilai dan diluluskan dalam tempoh 21 hari.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
<i>Change of Ownership</i>	14-21 hari	100%
<i>Withdrawal</i>		
<i>Surrender</i>		

Peratusan Permohonan Diterima

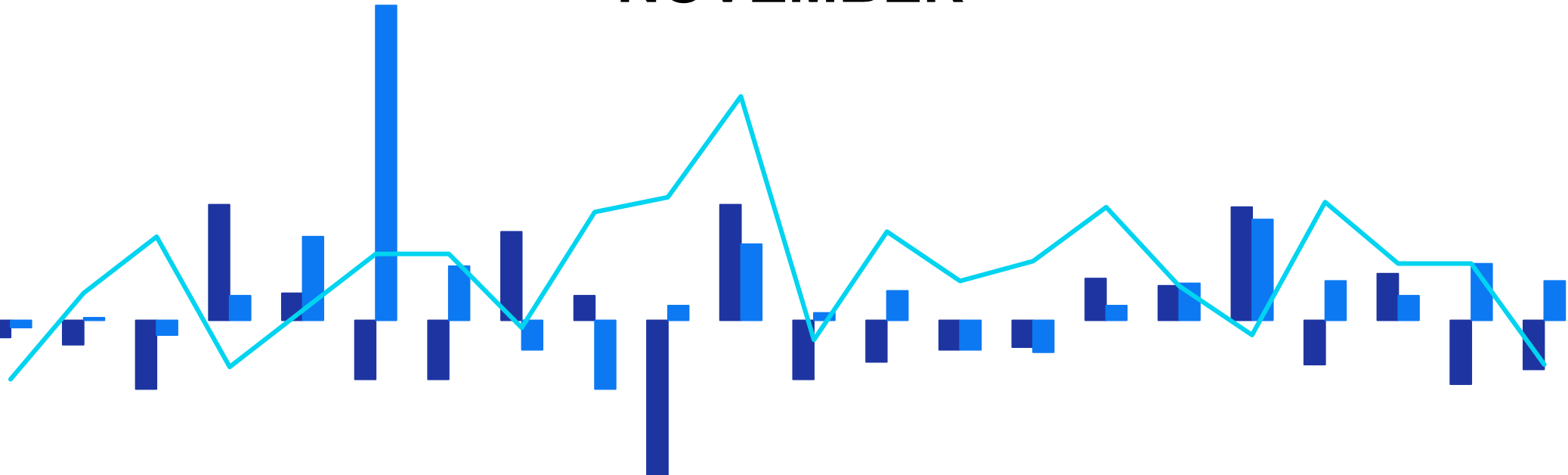


Peratusan Permohonan Diluluskan



■ Change of Ownership ■ Withdrawal ■ Surrender

Statistik Pencapaian NOVEMBER



Permohonan Baharu dan Pembaharuan Lesen

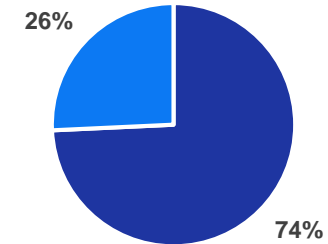
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
Lesen Baharu	176	173	99.4
Pembaharuan Lesen	61	59	100
Jumlah/Purata	237	232	99.7

% Pencapaian KPI

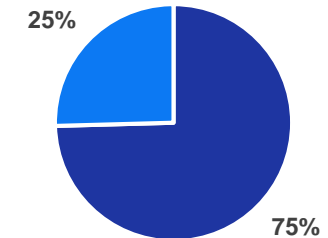
- Analisis purata pencapaian peratusan untuk permohonan baharu dan pembaharuan lesen adalah 99.7%, tidak mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100% penilaian dinilai dan diluluskan dalam tempoh 21 hari.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
Lesen Baharu	14-21 hari	100%
Pembaharuan lesen		

Peratusan Permohonan Diterima



Peratusan Permohonan Diluluskan



■ Lesen Baharu ■ Pembaharuan Lesen

Permohonan Pindaan Minor dan Major

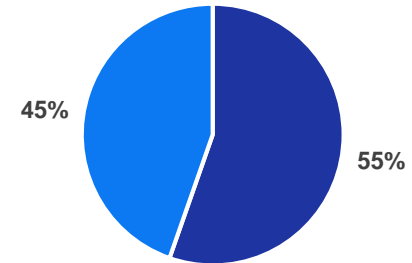
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
Pindaan Major	31	30	100
Pindaan Minor	25	28	100
Jumlah/Purata	56	58	100

% Pencapaian KPI

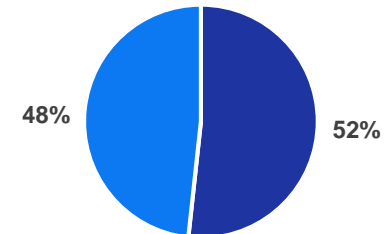
- Analisis purata pencapaian peratus tidak saks untuk permohonan pindaan minor dan major adalah 100%. Mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100% penilaian dinilai dan diluluskan dalam tempoh 21 hari.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
Pindaan Minor	14-21 hari	100%
Pindaan Major		

Peratusan Permohonan Diterima



Peratusan Permohonan Diluluskan



■ Pindaan Major ■ Pindaan Minor

Permohonan *Change of Ownership*, *Withdrawal*, dan *Surrender*

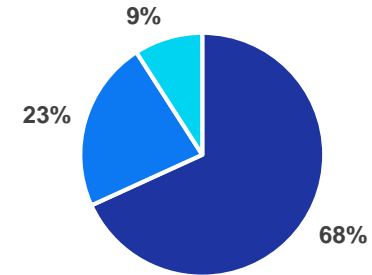
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
<i>Change of Ownership</i>	15	15	100
<i>Withdrawal</i>	5	1	100
<i>Surrender</i>	2	-	-
Jumlah/Purata	22	16	100

% Pencapaian KPI

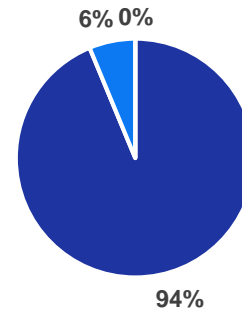
- Analisis purata pencapaian peratusan untuk Permohonan *Change of Ownership*, *Withdrawal*, dan *Surrender* adalah 100%. Mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100% penilaian dinilai dan diluluskan dalam tempoh 21 hari.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
<i>Change of Ownership</i>	14-21 hari	100%
<i>Withdrawal</i>		
<i>Surrender</i>		

Peratusan Permohonan Diterima

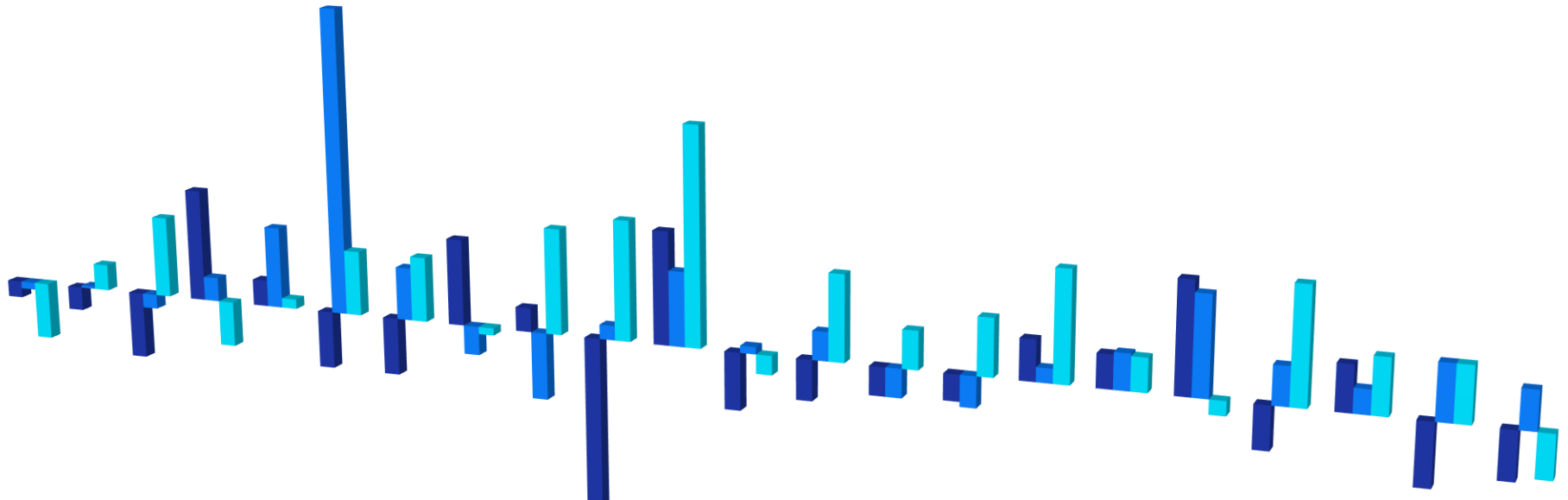


Peratusan Permohonan Diluluskan



■ Change of Ownership ■ Withdrawal ■ Surrender

Statistik Pencapaian **DISEMBER**



Permohonan Baharu dan Pembaharuan Lesen

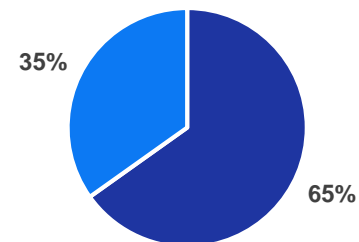
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
Lesen Baharu	144	154	98.1
Pembaharuan Lesen	77	58	100
Jumlah/Purata	221	212	99.05

% Pencapaian KPI

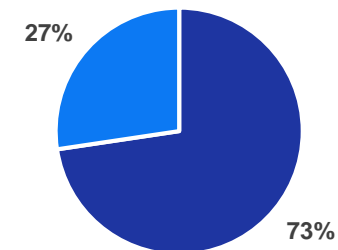
- Analisis purata pencapaian peratusan untuk permohonan baharu dan pembaharuan lesen adalah 99.05%, tidak mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100% penilaian dinilai dan diluluskan dalam tempoh 21 hari.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
Lesen Baharu	14-21 hari	100%
Pembaharuan lesen		

Peratusan Permohonan Diterima



Peratusan Permohonan Diluluskan



■ Lesen Baharu ■ Pembaharuan Lesen

Permohonan Pindaan Minor dan Major

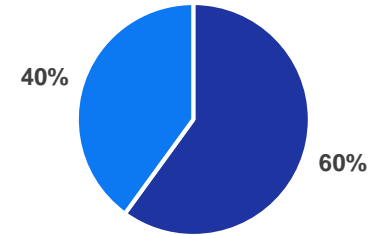
Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
Pindaan Major	15	23	100
Pindaan Minor	10	15	100
Jumlah/Purata	25	38	100

% Pencapaian KPI

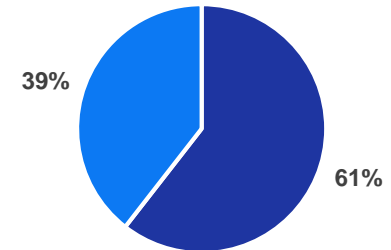
- Analisis purata pencapaian peratuTidaksan untuk permohonan pindaan minor dan major adalah 100%. Mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100% penilaian dinilai dan diluluskan dalam tempoh 21 hari.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
Pindaan Minor	14-21 hari	100%
Pindaan Major		

Peratusan Permohonan Diterima



Peratusan Permohonan Diluluskan

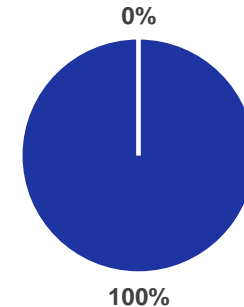


■ Pindaan Major ■ Pindaan Minor

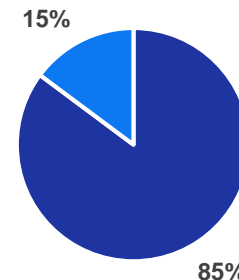
Permohonan *Change of Ownership*, *Withdrawal*, dan *Surrender*

Jenis permohonan	Bilangan Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	% KPI Dicapai
<i>Change of Ownership</i>	24	23	100
<i>Withdrawal</i>	0	4	100
Jumlah/Purata	24	27	100

Peratusan Permohonan Diterima



Peratusan Permohonan Diluluskan



■ Change of Ownership ■ Withdrawal

% Pencapaian KPI

- Analisis purata pencapaian peratusan untuk Permohonan *Change of Ownership*, dan *Withdrawal* adalah 100%. Mencapai KPI yang ditetapkan iaitu 100% penilaian dinilai dan diluluskan dalam tempoh 21 hari.

Jenis Permohonan	KPI	% Sasaran KPI
<i>Change of Ownership</i>	14-21 hari	100%
<i>Withdrawal</i>		
<i>Surrender</i>		